



## REGULAMENTO

• O IMPERADOR TURISMO HOTEL, COM INTUITO DE COLABORAR PARA A BOA ESTADIA DE SEUS HÓSPEDES, SOLICITA O SEU EMPENHO NO CUMPRIMENTO DAS NORMAS ABAIXO:

CHECK-IN: A PARTIR DAS 14H

CHECK-OUT: ATÉ 11H\*

\*A PERMANÊNCIA NO APARTAMENTO APÓS ESTE HORÁRIO ACARRETERÁ NO PAGAMENTO DE UMA NOVA DIÁRIA.

- AS DIÁRIAS DEVEM SER QUITADAS NO CHECK-IN (ENTRADA NO HOTEL).
- DESPESAS EXTRAS DEVEM SER QUITADAS NO CHECK-OUT (SAÍDA DO HOTEL).
- EM CASO DE DESISTÊNCIA APÓS O CHECK-IN OU SAÍDA ANTECIPADA DO PERÍODO RESERVADO/CONTRATADO SERÁ COBRADO O VALOR TOTAL DAS DIÁRIAS RESERVADAS.
- A PRORROGAÇÃO DA HOSPEDAGEM DEVERÁ SER SOLICITADA ANTECIPADAMENTE E, SOMENTE SERÁ ATENDIDA, MEDIANTE AS POSSIBILIDADES DO HOTEL.
- O ESTACIONAMENTO É COBRADO À PARTE.
- AS VISITAS SERÃO PERMITIDAS NO SAGUÃO DO HOTEL, APÓS SUA IDENTIFICAÇÃO NA RECEPÇÃO.
- PEDE-SE O FAVOR DE FECHAR AS JANELAS, TORNEIRAS, DESLIGAR AS LUZES E OS APARELHOS ELÉTRICOS E FECHAR O APARTAMENTO QUANDO SE AUSENTAR, DEIXANDO A CHAVE NA RECEPÇÃO.
- OS OBJETOS, MÓVEIS, UTENSÍLIOS, ROUPARIA E INSTALAÇÕES PERTENCENTES AO HOTEL SÃO ENTREGUES AOS CUIDADOS DOS SENHORES HÓSPEDES, DEVIDAMENTE REVISADOS E SERÁ A CONTRAGOSTO QUE DEBITAREMOS EM SUA CONTA QUALQUER DANO OCACIONADO AOS MESMOS.
- AS TOALHAS DE BANHO E ROSTO DO APARTAMENTO SÃO PARA O USO EXCLUSIVO NO INTERIOR DESTE.
- TOALHAS PARA A PRAIA ESTÃO DISPONÍVEIS NA RECEPÇÃO E TOALHAS PARA A PISCINA ESTÃO DISPONÍVEIS NO BAR DA PISCINA. CADA HÓSPEDE TEM DIREITO A UMA TOALHA POR DIA. A MESMA DEVE SER DEVOLVIDA NO FINAL DO DIA.
- A LIMPEZA DO APARTAMENTO É EFETUADA DIARIAMENTE ENTRE 8H E 16H.
- O CAFÉ DA MANHÃ ESTÁ INCLUSO NA DIÁRIA, QUANDO SERVIDO NO RESTAURANTE DO HOTEL, NO HORÁRIO DAS 7H ÀS 10H. CAFÉ DA MANHÃ SERVIDO NO QUARTO SERÁ COBRADO À PARTE.
- PARA ESQUENTAR ÁGUA, MAMADEIRAS E QUAISQUER OUTRAS BEBIDAS E/OU ALIMENTOS DEVE SER UTILIZADA SOMENTE A MINI COPA, QUE ESTÁ LOCALIZADA ENTRE O 5º E O 6º ANDAR DESTE HOTEL.

- PARA ACESSAR A REDE WI-FI DO IMPERADOR TURISMO HOTEL, É NECESSÁRIO CADASTRAR UMA SENHA NA RECEPÇÃO, ATRAVÉS DO CPF DO HÓSPEDE RESPONSÁVEL PELA ESTADIA.
- AO ACESSAR A REDE WI-FI DO IMPERADOR TURISMO HOTEL, O USUÁRIO EXPRESSAMENTE ACEITA, SEM RESERVAS OU RESSALVAS, TODAS AS CONDIÇÕES DESCRITAS ON LINE PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO.
- A SALA DE JOGOS (CANTINHO DA CRIANÇA, PING-PONG, BILHAR E CARTEADO) ESTÁ LOCALIZADA NO 1º ANDAR DESTE HOTEL.
- CASO NECESSITE DO SERVIÇO DE LAVANDERIA, FAVOR PREENCHER O ROL E TABELA LAVANDERIA E UTILIZAR A SACOLA PARA COLOCAR A (S) ROUPA (S), AMBOS PRESENTES NA PASTA DE INFORMAÇÕES.

#### NÃO É PERMITIDO AOS HÓSPEDES:

- O PORTE E USO DE QUALQUER TIPO DE OBJETO OU SUBSTÂNCIA ILEGAL OU DE QUALQUER TIPO DE ARMA;
- JOGAR PAPÉIS, CIGARROS OU QUAISQUER OUTROS OBJETOS PELA JANELA;
- CRIANÇAS DESACOMPANHADAS NAS DEPENDÊNCIAS DO HOTEL (PISCINA, ELEVADOR, SALA DE JOGOS, RECEPÇÃO, ETC.);
- USAR FERRO ELÉTRICO, AQUECEDORES, FOGÕES OU QUALQUER OUTRO EQUIPAMENTO QUE POSSA OFERECER PERIGO À SEGURANÇA DO HOTEL;
- COLOCAR PREGOS NA PAREDE;
- ESTENDER ROUPAS NAS JANELAS, SACADAS OU AR CONDICIONADO, COMO TAMBÉM LAVÁ-LAS NO INTERIOR DO APARTAMENTO;
- MANTER ANIMAIS DE QUALQUER ESPÉCIE NAS DEPENDÊNCIAS DO HOTEL;
- MANTER APARELHOS DE RÁDIO, SOM E TV EM VOLUME ALTO, PROMOVER FESTAS, ALGAZARRAS OU QUAISQUER ATITUDES QUE VENHAM INCOMODAR E/OU ATRAPALHAR OS DEMAIS HÓSPEDES;
- HOSPEDAGEM DE MENORES DE 18 ANOS, SALVO QUANDO ACOMPANHADOS DE SEUS PAIS OU RESPONSÁVEIS E/OU COM A DOCUMENTAÇÃO PERTINENTE DE AUTORIZAÇÃO LEGAL;

A HOSPEDAGEM NO HOTEL SERÁ POSSÍVEL MEDIANTE A ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE REGULAMENTO.

## IMPERADOR TURISMO HOTEL

AV. JOSÉ TEMÍSTOCLES DE MACEDO, 380 - CENTRO - BALNEÁRIO PIÇARRAS - SANTA CATARINA

FONES: (47) 3347 2200 | 3347 2201